

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あやばにハウス

公表日 令和 7年 3月 12日

利用児童数 21

回収数 11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11						
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11						
適切な 支援の 提供	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11				・全園1室の確保が図られている点、取り残れず。 ・相談であったら、相談内容に基づき相談頻度を調整しおまかせが たいです。 ・予定日が確保が難しかったら、代替日の調整してもらえたりた いです。		
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	11				・職种や人数によっても変わっていると思います。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	11				・個別のニーズをよく見て下さって、柔軟な対応を工夫していただ いり、とても感謝しています。 ・個別に見ていただいて、子供への理解などしていただけるので感 謝しています。 ・本人だけでなく職員やスタッフにも相談していただいている 点も印象的です。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	11						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意 向が盛り込まれていると思いますか。	11				・子供の考えも講師をとっていただきありがとうございます。 ・学校や外出などの保護者の課題などについても、丁寧に聞いてい ただいています。 ・保護者からお願いしている事も講師を通じて、伝えてくださるのだけか ついています。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所 等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	11						
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われて いると思いますか。	11						
	保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が ありましたか。	11					
		13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか たか。	11					
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	11					
15 必要などきこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていますか。		11						
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		11				・いつも楽しく聞いています。 ・質問もしていたら、保護者の気持ちに寄り添って、ありが たさを感じます。 ・いつもありがとうございます。素直に感謝して表現してもらえ るため、保護者の信頼感が増えたと感じています。専門的な視点でアドバイ スもいただいております。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		11						
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。		11						
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。		11				・個別の状況や申し込みに応じています。 ・予定がつかない連絡や依頼も聞いています。 ・本人様からの申し込みに、相談しずにはおこなってくださる 姿勢や対応が印象に残っています。ありがとうございます。		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が 行われていると思いますか。		11						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2		1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2		1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	1				
	28	事業所の支援に満足していますか。	11					<p>この質問は任意です。回答義務はありません。</p> <p>子どもが不安や心配の兆候のつくづく見られるようございましたら、関係する事業所のイベントの開催や案内をたたくて、楽しく過ごさせたいです。</p>