

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あやばにハウス

公表日 令和 7年 3月 12日

利用児童数 21

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11						
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11						
適切な 支援の 提供	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11				・全園1室の相談で相談していたが、取り残されています。 ・相談でめったら、相談内容に基づいて相談頻度や時間などが決まっています。 ・予定日が空けられなかったら、代替日の調整してもらえたりあります。		
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11				・園中からよく見ていただいていると思います。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・個別の観察をよく見て下さって、個別的な支援を工夫していただいたり、とても感謝しています。 ・疑問や質問をいただいても、子供への理解などしていただけるので満足しています。 ・お一人だけでなく職員やスタッフにも話を聞いていただいていると思います。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11				・園側の考えも連携をとっていただいております。 ・学校や外出などの保護者の課題などについても、丁寧に聞いていただいていると思います。 ・保護者からお願いしている事も理解を蒙り、伝えてくださるの感謝いたします。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11						
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11						
	保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
		13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11					
15 必要などきこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。		11						
16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		11				・いつもよく聞いています。 ・質問もしていたら、保護者の気持ちに寄り添って、お答えしています。 ・いつもおかげさまでございます。親と連携して表現してもらえるため、保護者の負担軽減ができてとても定期的に専門的な相談で助言がいただけています。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		11						
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		11						
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		11				・個別のケアや申し込みに応じています。 ・お返事が遅いと感じる事はないと思います。 ・お一人様ごとのケアが、個別にケアは丁寧に行なっております。 ・お返事が遅いと感じる事はないと思います。		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。		11						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11						
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11						
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2		1			
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11						
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11						
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2		1			
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	1					
	28	事業所の支援に満足していますか。	11					<small> ・ご回答いただいた数、大変感謝しています。 ・資料が不足等理由のつくご回答がございました。 関係り事業所のイベントの開催や案内もたれて、楽しく過ごされました。 </small>	