

事業所名

公表日

令和8年 2月 27日

あやばにハウス

回収数

18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・あやばにハウスさんでの様子を詳しく教えていただき助かっています。 ・子どもの姿をもとに同じ目線で話ができていると感じます。 ・訪問の少ない時間で、たくさんの方を見取ってくださって、的確な助言をくださるので、とても助けられています。下さったアドバイスも、毎日授業に活かしていただいています。毎日関わっている自分も気がつかないところも、言葉にしてくださりありがたいです。 ・助言や説明を受けることがないです。 ・その日の送迎の時は聞けるととき聞けない時があり申し訳ないです。 ・いつも丁寧に見取ってくださり、助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ○具体的で分かりやすい説明の継続 訪問支援員の説明が的確でわかりやすいというご意見を多くいただきました。 訪問支援員の説明や助言が毎日の支援で活用していただけるように、具体的に分かりやすい説明を心がけ、さらなる訪問支援の活用を目指していきます。 ○情報共有の強化 お子さんの姿や意識して取り組んでいることを情報共有することで、学校や保育所での統一した指導が可能になっていることが評価されています。この情報共有をさらに強化します。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14	4		<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識がたくさんあり、私自身もとても勉強になっていますし、相談できるだけありがたい存在です。 ・上と同じく、支援員の肩の知識や技術を体感するようなタイミングがまだないです。 ・あやばにさんでされている活動が、この課題に対してこんな活動を取り入れているということを教えてもらえると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ○柔軟な対応と相談の場の提供 毎回の訪問でお子さんの様子を見取ること、相談が気軽にできる環境を作り出しています。このような柔軟な対応を続け、一人一人に適した関わりを探る支援を進めます。 ○フィードバックの充実 訪問支援員とお子さんの情報交換が評価される一方で十分に実感していただけではないご意見もありました。訪問支援員が介入することで日々の支援の手がかりにしていいただけるように支援の質を高めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・質問をすることがないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ○適時・適切な回答の継続 訪問支援員が質問に対して適時・適切に回答していることを継続し、信頼性を高めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	12	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・課題や困りごとがないです。 ・子どもの発達や、活動の違いもありますので、解消することは難しいかもしれませんが、伸びてきていると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ○振り返りの時間の継続と強化 支援方法の実践結果を振り返る時間を増やし、課題解決につながる支援をさらに強化します。 課題や困りごとが出た際にすぐに対応できるよう日々の意見交換や情報提供に努めます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・担当児童の情報を共有出来てありがたいです。 ・支援員に対して困っていることがあれば対応してくれるので助かっています。 ・支援員の保護者の方は、訪問支援に満足されていると思います。園としては、支援に対して困っていることがあまりないため、直接質問させていただいたりすることが今の所あまりないかなと思っています。ですが、報告書で日頃自分たちがしてる支援が、児にとって適切であるかということを教えていただけるのはありがたいです。（自分たちでは分からないところがあるため第三者からの目線がありがたい） ・支援に対する満足度は、園としては分かりにくいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ○丁寧な情報共有と良好な関係性の構築 情報共有でき訪問支援の効果を実感していただけている一方で、効果が分かりにくいという意見もいただきました。 貴重なご意見を真摯に受け止め、日々の訪問支援の中で丁寧な対応・情報共有をさらに意識して取り組んでいくと共に、お子さんの支援について相談できる存在として頼っていただけるように、信頼関係の構築に努めます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	

<ul style="list-style-type: none"> ・児童の姿容が少ない場合、学期に1回とかの訪問にして訪問回数を減らしてみても良いかもしれません。但し、緊急時は随時の訪問を実施することを基本においてですが…。 ・いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願いします。 ・今後もよろしくお願いします。 ・お忙しいと思いますが、今後も定期訪問をしていただき、助言・アドバイスを頂きたいと思えます。 ・いつもありがとうございます。今年度後少しよろしく願い致します。 ・いつも温かく見守って頂きありがとうございます。その子の特性に応じた支援や効果的な声かけなど、学ぶことも多く、授業の中でも実践できています。またご助言や気づいたことあれば、教えて頂けると幸いです。 ・今後も、支援が必要な子どものために協力して、支援が出来たらと思っていますどうぞよろしくお願いします ・見取ったことを文書にして配布して下さるので、分かりやすく良いです。 	<p>貴重なご意見・ご感想をありがとうございます。</p> <p>今後も訪問支援で見取ったお子さんの情報などを先生方と共有し、お子さんのさらなる成長に繋げていきたいと思えます。訪問支援の効果を実感し必要性を感じていただけるように、日々の情報共有の仕方やタイミング、提供する情報の正確性を意識しながら真摯に向き合っていきます。</p> <p>今後もお子さんを支援する関係機関として一緒に支援をさせていただきたいです。よろしく願いいたします。</p>
--	---