

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和 7年 3月 13日	
あやばにハウス		配布施設			16	回収数 9
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	1	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの姿や言葉として取り組んでいることを情報共有でき、よかったです。 いつも丁寧に説明があるので、字状でも統一した指導をすることができています。 各所での姿を相談したり何気ない話をしたりすることで、支援の視界が広がり、子ども一人一人に適切な関わりを探ることにつながっているように感じています。 施設とでも子どもさんの様子や気持ちよくくださるので、こちらから聞きやすく、また相談も気軽にさせていただきとても助かっています。 訪問支援員さん子どもさんについて、具体的に情報交換ができていて、理解が深まることだと思います。 子どもさんの遊びや生活の様子を見ながらその時に応じた助言をさせていただいているので、とても参考になる。 ▲質問をしても、それに応じた説明がほしい時がある。 いつも感謝がしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 1 具体的でわかりやすい説明の継続 多くのご意見で、訪問支援員の説明が具体的にわかりやすいと評価されています。これを継続し、さらに質の高い情報提供を目標とします。 2 情報共有の強化 お子さんの姿や言葉として取り組んでいることを情報共有することによって、字状や保育所でも統一した指導が可能になっていることが評価されています。この情報共有をさらに強化いたします。 3 柔軟な対応と相談の場の提供 毎回の訪問でお子さんの様子を見取ることで、相談が気軽にでき必要感を伺い出しています。このような柔軟な対応を続け、一人一人の状況に合わせた支援を進めます。 4 質問に対する説明の充実 一部で質問に対する説明が不十分と指摘されているため、訪問支援員が質問に対して具体的な明確な説明を提供できるよう、研修やサポートを強化します。 5 フードバックの活用 訪問支援員とお子さんについての情報交換が評価されているため、このような情報交換を通して、理解を深め、支援の質を高めることを目指します。 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	1	<ul style="list-style-type: none"> 一人一人の特性や様子に合った支援方法や有効な援助を提案してくださっており、園でも参考にしています。また、あやばにハウスでの活動が、子どもに安心感にもなっているように感じます。 ●指導手順に慣れしなくなり、その場に応じた対応がアドバイス等に言葉や生活指導を行うことができるので、大変助かっています。 いつもヒントを頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 1 一人一人の特性や様子に合った支援方法や有効な援助の提供 園と共通した支援を継続して求めていけるよう情報共有に努めます。 2 現場でのアドバイスの提供 指導手順での説明の出し方や指導時に役立つ知識を提供できるように努めていきます。 3 ヒントやアイデアの提供の継続 訪問支援員が提供するヒントやアイデアが大変役立つことを目指し、これを継続します。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8	1	<ul style="list-style-type: none"> 適切なアドバイスを頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 1 質問・適切な回答の継続 訪問支援員が質問に対して適時・適切に回答していることを継続し、信頼性を高めます。 2 質問に対する回答の質の向上 一部で「子どもさん」と回答があったため、訪問支援員が質問に対してさらに具体的な明確な回答を提供できるよう、研修やサポートを強化します。 3 フードバックの活用 訪問支援員の回答に対するフィードバックを積極的に受け入れ、回答の質をさらに高めます。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や悩みごとが解消または軽減されましたか。	7	2	<ul style="list-style-type: none"> 支援の方法を教えていただくだけでなく、訪問訪問支援員のこともたくさん話を聞かせていただき、取り違えることができたり困っていることが少しも解決されていたりしていると感じます。 ●専門的なアドバイスもいただけたので、何でも気軽に相談できます。 ●家庭の様子も伝えていただいていた方がありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 1 子どもの課題や悩みごとの継続的な解決 1 子どもの課題や悩みごとの継続的な解決 2 専門的な保護施設や専門機関を連携し、課題解決につながる支援を強化します。 3 専門的アドバイスの提供の継続 気軽に相談できる環境を確保し、専門的なアドバイスを通じて園での課題を克服します。 3 家庭との連携強化 家庭の様子も共有しながら、園と家庭が一体となった支援を進めます。 	
5	事業所からの支援に満足していますか。	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ●毎丁寧に対応していただいていた方がとうございす。遠方や行事なども見てご参りいただけるのも助かります。また、保護者も指導も受けやすいので、こちらの対応も考えることができて助かっています。今後もどうぞよろしくお願い申し上げます！ 	<ul style="list-style-type: none"> 1 丁寧な対応の継続 毎回の訪問で丁寧に、信頼性を高めます。 2 遠方や行事への参観の継続 施設や行事への参観を通じて、訪問支援員がさらに効果的なよう支援を行います。 3 保護者等との情報共有の強化 保護者等も様子や気持ちよくくださるので、より一層の対応ができるよう情報共有を強化します。 	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・いつもありがとうございます。						