

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025/3/13					
あやばし/ハウス		利用児童数 31			回収数 12		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		1	いつも適切に支援して下さっておりありがとうございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		4	覚えておらずみません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2	公表しているプログラムがわからない。新しくいただいた運営規定によりプログラム内容を知らせていただきました。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1			きっちり聞き取りをしていただき、計画を立てていただいています。
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			今日はこんな事をしたと、いつも楽しく報告してくれています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2		8	・個別安心できる場がないです。個別やワフコ、他の子どもと交流ができません。個別で活動して頂く事であります。 ・事業所での他施設との交流はあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				いつも説明いただいています。
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				いつも説明いただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			2	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12				必要に応じて、お会いした支援員さんと意見交換をさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			
18	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		2	・1名参加の予定でしたが、参加ができませんでした。 ・多人数で活動する機会を設けたいと思いましたが、人数が足りませんでした。 ・きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と 思いますか。	11		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	8	1	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マンユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3			・してくれていたと思いますが、忘れておりす みません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	9	1	2		・本人がやったことがあると言っていました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等 、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際 の状況等について説明がされている と思いますか。	11		1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	1		・事故が無く、お休みに明けな った経験が、結果に ついて、お話しが 聞かれました。本 業に 関係が ない です。 ・いつも 楽しんで います。
	29	事業所の交遊に満足していますか。	11	1			・参加者同士 の 交流が 多 く、 お話しが 聞か れ た り ま す。 ・参加者 の 関 心 が 高 ま り ま す。 ・参加者 の 関 心 が 高 ま り ま す。 ・参加者 の 関 心 が 高 ま り ま す。