

保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果（公表）

公表日：令和6年3月8日
46.1%

保護者数：26名 回答数：12 回答率

事業所名：あやばにハウス

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|----------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 0 | 0 | 落ち着いて取り組める環境を整えていただき、本人も安心しています。ありがとうございます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 2 | 0 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 7 | 0 | 何度か伺っていますが、覚えておらずすみません。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 12 | 0 | 0 | 本人の特性や状況、家庭からの聞き取りを踏まえ、親では思いつかない専門的な見立てで支援計画を立てて下さっているので心強いです。目標や支援内容も具体的な内容を提示いただけるのでわかりやすく、家庭での参考にもなりありがたいです。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 11 | 1 | 0 | ・本人の状態や変化に合わせて都度プログラムを考えて下さっていると感じます。 ・いつも色々な課題や体験をさせていただけて有り難いです。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 7 | 0 | 本人の状況を踏まえ、無理のない範囲で計画をして下さっていると思います。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 0 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 0 | 0 | 毎回の記録を確認できるのでありがたい。いざという時にはlineでこちらの状況をお伝えすることもでき、回答などもいただけるので助かっています。正直LINEで報告、相談してよいものなのか迷いもあります。 |

| | | | | | | |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 0 | 0 | もう少し気軽に相談できる場面があるとよりありがたい。本人の課題と合わせて親の課題、家庭でできることなども率直に言っていただけるとより助かります。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 7 | 4 | コロナ禍以降、保護者会などがあまり無いように思います。支援を受けるようになってから、支援を受けている他の児童の保護者さんに関わったことが殆どありません |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 3 | 0 | 今のところ苦情はありません |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 2 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 3 | 0 | いつもきちんと報告頂いてますが、確認ができてなくてすみません。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 0 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 3 | 0 | 書類等頂いていたと思いますが忘れてしまってます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 9 | 0 | 行われていたかと思いますが忘れてしまってます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 0 | 0 | ・担当の先生が興味に共感してくださり、本人にとって貴重な、楽しく安心する場になっているようです。 ・普段は個別で十分に関わっていただき、時々小集団のイベントでも楽しみにしております。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 0 | 0 | 信頼関係を築いてくださっているので、助言なども素直に入っているようです。利用以前に比べて感が方の幅なども広がったように感じます。長い目でみた支援をしていただき、親としてもとてもありがたく思っています。今後もよろしく願います。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。