

保護者向け保育所等訪問支援評価表集計結果（公表）

公表日：令和6年3月8日  
46.1%

保護者数：13名 回答数：6 回答率

事業所名：あやばにハウス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	職員の配置は適切であるか	5	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	
適切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	0	0	
	4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	・共働きのため親が確認しきれない部分を質問したら答えてくださるのは本当にありがたいです。
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	
保 護 者 へ の 説	6	保護者に対して面談や、保護者会等の開催による保護者同士の支援が実施されたか	2	2	2	現時点では保育所訪問しかお願いしていないためわかりません。もし今後保護者会等の開催があるのでしたら案内等いただけただけなら嬉しいです。（近隣の将来の支援小中高等学校についての話等も聞いてみたいため）
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	

明 等	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1	2	
	10	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
	非 常 時 等 の 対 応	11	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	0	
		12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4	0	
満 足 度	13	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	いつもありがとうございます。ラインや郵送で連絡等が取れること、相談事に対して真摯に回答してくださって助かっております。	